

## Politique de confidentialité

### 1 – Généralités

La société 1to1PROGRESS, soucieuse des droits des individus, notamment au regard des traitements automatisés, et dans une volonté de transparence avec ses clients, a mis en place une politique reprenant l'ensemble de ces traitements, des finalités poursuivies par ces derniers ainsi que des moyens d'actions à la disposition des individus afin qu'ils puissent au mieux exercer leurs droits. Nous vous invitons donc à lire attentivement le présent document pour connaître et comprendre nos pratiques quant aux traitements de vos données personnelles que nous mettons en œuvre.

Pour toute information complémentaire sur la protection des données personnelles, nous vous invitons à consulter le site : <https://www.cnil.fr/>

La version actuellement en ligne de ces conditions d'utilisation est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation du site et jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

### 2 – Mentions légales

#### 2.1 – La société

1to1PROGRESS, SAS au capital de 207 093€, dont le siège social est situé à Horizon 2000, Mach 6, Avenue des Hauts Grigneux –76420 BIHOREL, est représentée par Laurent Zalc, en sa qualité de Président, et immatriculée au RCS de Rouen au numéro de SIREN suivant : 529417248.

#### 2.2 – L'hébergeur

1to1PROGRESS est hébergé par Wixiweb, dont le siège social est situé 80, rue Michel Richard Delalande, 76000 ROUEN.

#### 2.3 – Le délégué à la protection des données (DPO):

Un délégué à la protection des données, Lynne Cooper, [lcooper@1to1progress.com](mailto:lcooper@1to1progress.com), est à votre disposition pour toute question relative à la protection de vos données personnelles.

### 3 – La collecte des données

Vos données sont collectées par la société 1to1PROGRESS.

Une donnée à caractère personnel désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un nom, un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Les informations personnelles pouvant être recueillies sont principalement utilisées par l'éditeur pour la gestion des relations avec vous, et le cas échéant pour le traitement de vos commandes.

#### 3.1 – Les informations que vous nous transmettez directement

En utilisant notre plateforme ou nos services, vous êtes amenés à nous transmettre des informations, dont certaines sont de nature à vous identifier (« Données Personnelles »). C'est notamment le cas lorsque vous participez à l'un de nos jeux, concours, offres promotionnelles, études ou sondages, lorsque vous nous contactez – que ce soit par téléphone, email ou tout autre moyen de communication – ou lorsque vous nous faites part d'un problème.

Les données personnelles collectées sont les suivantes:

- Votre nom et prénom

- Votre adresse mail
- Votre numéro de téléphone
- Le nom de votre société
- Votre pays de résidence
- Dans le cadre du paiement des produits et prestations proposés sur la Plateforme, celle-ci enregistre des données financières relatives à la carte de crédit de l'utilisateur.
- Vos réponses à nos sondages et questionnaires et les avis que vous avez laissés pour évaluer un cours, ces informations étant notamment susceptibles d'être utilisées dans le cadre d'analyses statistiques sur la satisfaction ;
- Les données que nous pouvons vous demander de fournir lorsque vous nous signalez un problème relatif à notre Plateforme ou à nos services, comme par exemple l'objet de votre demande d'assistance ;

### **3.2 – Les données que nous recueillons automatiquement**

Lors de chacune de vos visites, nous sommes susceptibles de recueillir, conformément à la législation applicable et avec votre accord, le cas échéant, des informations relatives aux appareils sur lesquels vous utilisez nos services ou aux réseaux depuis lesquels vous accédez à nos services, tels que notamment vos adresses IP, données de connexion, types et versions de navigateurs internet utilisés, types et versions des plugins de votre navigateur, systèmes et plateformes d'exploitation, données concernant votre parcours de navigation sur notre Plateforme, notamment votre parcours sur les différentes pages URL de nos Plateformes, le contenu auquel vous accédez ou que vous consultez, les termes de recherches utilisés, les erreurs de téléchargement, la durée de consultation de certaines pages, l'identifiant publicitaire de votre appareil, les interactions avec la page ainsi que tout numéro du téléphone utilisé pour nous contacter.

### **3.3 – Politique de conservation de vos données**

La Plateforme conserve vos données pour la durée nécessaire pour vous fournir ses services ou de vous fournir une assistance.

Dans la mesure raisonnablement nécessaire ou requise pour satisfaire aux obligations légales ou réglementaires, régler des litiges, empêcher les fraudes et abus ou appliquer nos modalités et conditions, nous pouvons également conserver certaines de vos informations si nécessaire, même après que vous ayez fermé votre compte ou que nous n'avons plus besoin pour vous fournir des services.

## **4 – L'utilisation des données**

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services de la Plateforme, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. La base légale des traitements est l'exécution du contrat entre l'utilisateur et la Plateforme. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation de la Plateforme par l'utilisateur ;
- gestion du fonctionnement et optimisation de la Plateforme ;
- mise en œuvre d'une assistance utilisateurs ;
- vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;
- organisation des conditions d'utilisation des Services de paiement.

## 5 – Le partage de vos données personnelles

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- quand l'utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services, la Plateforme est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats ;
- lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres de la Plateforme, des informations accessibles au public ;
- quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;
- quand la Plateforme recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;
- si la loi l'exige, la Plateforme peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre la Plateforme et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;

## 6 – Les offres commerciales

Conformément à la législation applicable et avec votre consentement lorsqu'il est requis, nous pourrions utiliser les données que vous nous fournissez sur nos Plateformes à des fins de prospection commerciale (par exemple pour vous adresser nos newsletters ou toute autre communication susceptible de vous intéresser).

Vos données sont susceptibles d'être utilisées par nos partenaires, vous pouvez à tout moment vous désinscrire.

Si, lors de la consultation du site, vous accédez à des données à caractère personnel, vous devez vous abstenir de toute collecte, de toute utilisation non autorisée et de tout acte pouvant constituer une atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes. L'éditeur décline toute responsabilité à cet égard.

Les données sont conservées et utilisées pour une durée conforme à la législation en vigueur.

## 7 – Le transfert de vos données

En règle générale, nous conservons vos Données Personnelles au sein de l'Union Européenne. Cependant, dans la mesure où, par exemple, certains de nos prestataires de service sont situés dans des pays en dehors de l'Union Européenne (« Pays Tiers »), nous transférons certaines de vos Données Personnelles dans des Pays Tiers. Cela peut notamment être le cas vers des Pays Tiers pour lesquels la Commission Européenne n'a pas pris une décision de « protection adéquate ». Toutefois, tous nos prestataires sont sélectionnés en fonction de leur sérieux et garanties offertes.

Dans un tel cas, nous nous assurons que ce transfert soit effectué en conformité avec la réglementation applicable et garantisse un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

## 8 – Vos droits sur vos données personnelles

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- Le droit d'accès : ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à l'adresse électronique suivante : [lcooper@1to1progress.com](mailto:lcooper@1to1progress.com). Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, la Plateforme peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude.

- Le droit de rectification : si les données à caractère personnel détenues par la Plateforme sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations.
- Le droit de suppression des données : les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.
- Le droit à la limitation du traitement : les utilisateurs peuvent de demander à la Plateforme de limiter le traitement des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.
- Le droit de s'opposer au traitement des données : les utilisateurs peuvent s'opposer à ce que ses données soient traitées conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.
- Le droit à la portabilité : ils peuvent réclamer que la Plateforme leur remet les données personnelles qui lui ont fourni pour les transmettre à une nouvelle Plateforme.

Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant, à l'adresse suivante : 1to1 Consulting – Horizon 2000, Mach 6 – Avenue des Hauts Grigneux – 76 420 BIHOREL.

Vous pouvez aussi vous adresser à notre délégué à la protection des données.

Toute demande doit être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité en cours de validité signé et faire mention de l'adresse à laquelle l'éditeur pourra contacter le demandeur. La réponse sera adressée dans le mois suivant la réception de la demande. Ce délai d'un mois peut être prolongé de deux mois si la complexité de la demande et/ou le nombre de demandes l'exigent.

De plus, et depuis la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent, ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès. Pour plus d'information sur le sujet, vous pouvez consulter le site Internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/>.

Les utilisateurs peuvent aussi introduire une réclamation auprès de la CNIL sur le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/>.

Nous vous recommandons de de nous contacter un premier temps le contact au sein de la Plateforme avant de déposer une réclamation auprès de la CNIL, car nous sommes à votre entière disposition pour régler votre problème.

## 9 – Cookies et technologies semblables

Un « Cookie » ou traceur est un fichier électronique déposé sur un terminal (ordinateur, tablette, smartphone,...) et lu par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce quel que soit le type de terminal utilisé (source : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-traceurs-que-dit-la-loi> ).

En naviguant sur ce site, des « cookies » émanant de la société responsable du site concerné et/ou des sociétés tiers pourront être déposés sur votre terminal.

Toutes les informations collectées ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant ce site, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement pour améliorer le service que nous vous offrons.

Les cookies suivants sont présents sur le site <https://1to1progress.com> :

### 1) Liste des cookies générés par le domaine 1to1progress.com

Requis pour le multilingue :

- `_icl_current_language` – Stores the current language
- `_icl_current_admin_language_{hash}` – Stores the current WordPress administration area language.

- `_icl_visitor_lang_js` – Stores the redirected language.
- `wpml_browser_redirect_test` – Tests if cookies are enabled.
- `wpml_referer_url` – Stores the last requested URL on the front-end.
- `wpml_admin_referer_url` – Stores the last requested URL on the back-end.
- Voir auprès de WPML : <https://wpml.org/documentation/support/browser-cookies-stored-wpml/>

Requis pour le chat (pour conserver la fenêtre d'une page à l'autre)

- `__zlcmid` - store visitor's ID for widget's authentication (365 days)
- `__zlcprivacy` : store visitor's decision on CookieLaw Javascript API (365 days)
- Voir auprès de Zendesk : <https://chat.zendesk.com/hc/en-us/articles/360001352868-Browser-cookies-from-Chat-widget-Web-SDK>

Facultatif, traceur Google Analytics. Voir auprès de Google : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

- `_ga` - Used to distinguish users. (2 years)
- `_gat` - Used to throttle request rate. If Google Analytics is deployed via Google Tag Manager, this cookie will be named `_dc_gtm_<property-id>`. (1 minute)
- `_gid` - Used to distinguish users. (24 hours)
- Voir auprès de Google : <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gtagjs/cookie-usage>

## 2) Liste des cookies générés par le domaine google.com

Requis pour reCaptcha :

- `1P_JAR`, `APISID`, `DV`, `HSID`, `SAPISID`, `SID`, `SSID`, `NID`, `OGP`, `OGPC`, `OTZ`, `SIDCC`, `UULE`, `_ga`

These cookies, provided by Google Inc., are used in conjunction with the Google reCAPTCHA service for account creation and login authentication. <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy>

Les cookies suivants sont présents sur la plateforme <https://app.1to1progress.com> :

- `ONETOONESSID` : Identification de connexion à la plateforme (24 hours)
- `SpryMedia_DataTables_*` : Conserve les préférences de tri des tableaux de données
- Facultatif, traceur Google Analytics

Voir auprès de Google : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

- `_ga` - Used to distinguish users. (2 years)
- `_gat` - Used to throttle request rate. If Google Analytics is deployed via Google Tag Manager, this cookie will be named `_dc_gtm_<property-id>`. (1 minute)
- `_gid` - Used to distinguish users. (24 hours)
- Voir auprès de Google : <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gtagjs/cookie-usage>

Pour plus d'informations sur l'utilisation, la gestion et la suppression des « cookies », pour tout type de navigateur, nous vous invitons à consulter le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

#### **10 – Confidentialité de votre mot de passe**

Vous êtes responsable de la confidentialité du mot de passe que nous vous avons communiqué suite à la création de votre compte.

Vous vous engagez à conserver ce mot de passe secret et à ne le communiquer à personne.

#### **11 – Liens vers d'autres sites internet et réseaux sociaux**

Nos Plateformes peuvent occasionnellement contenir des liens vers les sites internet de nos partenaires ou de sociétés tierces. Veuillez noter que ces sites internet ont leur propre politique de confidentialité et que nous déclinons toute responsabilité quant à l'utilisation faite par ces sites des informations collectées lorsque vous cliquez sur ces liens. Nous vous invitons à prendre connaissance de politiques de confidentialité de ces sites avant de leur transmettre vos Données Personnelles.

#### **12 – Modification de notre politique de confidentialité**

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente politique de confidentialité. Lorsque cela est nécessaire, nous vous en informerons et/ou solliciterons votre accord. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre politique de confidentialité.

#### **13 – Loi applicable**

Les présentes conditions d'utilisation du site sont régies par la loi française et soumises à la compétence des tribunaux du siège social de l'éditeur, sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou réglementaire particulier.

#### **14 – Contact**

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter en :

- Adressant un mail à notre délégué à la protection des données à l'adresse
- Ou en nous adressant un courrier à l'adresse suivante : 1to1 Consulting – Horizon 2000, Mach 6 – Avenue des Hauts Grigneux – 76 420 BIHOREL

Version mise à jour le 20 mai 2018.